

## POLITICHE INTEGRATE QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

La Società **Trans Italia s.r.l.**, nell'ambito delle proprie attività di progettazione ed erogazione di servizi di trasporto per conto di terzi, nazionale ed internazionale di merci varie a mezzo veicoli cassonati, centinati e veicoli speciali per trasporto vetro, manutenzione e pulizia dei propri mezzi, considera quali principi fondamentali della propria politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza:

- La Qualità delle procedure adottate in ogni fase del processo di erogazione dei servizi di trasporto per garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del cliente e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti;
- La conduzione della propria attività in modo tale da proteggere la sicurezza del proprio personale e di tutti coloro che sono coinvolti nelle attività aziendali, come i clienti e la comunità presso cui si opera;
- La tutela e la salvaguardia dell'ambiente.

Per assicurare la costante applicazione di tali principi, la Società **Trans Italia s.r.l.**, è impegnata a sostenere e garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalle norme:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI EN ISO14001:2015

UNI ISO 45001:2018

Data 30/10/2020

Il Presidente



## POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione della TRANS ITALIA S.R.L. considera prioritario l'impegno nei confronti dei clienti, inteso come costante ricerca per determinare, comprendere e soddisfare i requisiti e le esigenze degli stessi al fine di offrire loro un servizio quanto più adeguato possibile alle proprie esigenze.

Ritiene, quindi, che la Qualità delle procedure adottate in ogni fase del processo di erogazione dei servizi di trasporto e la costante analisi dei rischi e delle opportunità strategiche, siano la chiave per raggiungere posizioni preminenti sul mercato.

A tale scopo ha individuato nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.

I **principi fondanti** sono i seguenti:

- ❖ Impegno della direzione nella messa a disposizione di risorse per il corretto funzionamento del Sistema di gestione per la Qualità;
- ❖ Impegno della direzione a garantire la piena conformità a tutte le normative cogenti del settore trasporti;
- ❖ Impegno della direzione alla divulgazione ed alla messa a disposizione a tutte le parti interessate dei principi fondanti il sistema di gestione per la Qualità;
- ❖ Impegno della direzione al coinvolgimento del personale dell'azienda a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Qualità;
- ❖ Impegno della direzione nel promuovere azioni finalizzate a migliorare la competenza e l'efficienza di tutto il personale
- ❖ Massima attenzione alle esigenze dei clienti, al fine di erogare servizi che portino al pieno soddisfacimento dei bisogni espliciti ed impliciti della committenza;
- Gestione puntuale dei fornitori di prodotti e servizi, al fine di garantire il mantenimento dei parametri qualitativi a tutti i livelli;
- Monitoraggio continuo delle Non Conformità e dei Reclami.

Gli **obiettivi** principali che si intendono raggiungere, monitorare e migliorare attraverso l'applicazione del sistema di gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Rafforzare la propria posizione sul mercato ed aumentare la competitività;
- Consolidare l'immagine di serietà ed affidabilità dell'azienda;
- Fidelizzare il cliente;
- Razionalizzare ed ottimizzare le varie attività gestionali ed operative al fine di diminuire le incidenze di passività dovute a danni, manutenzioni, efficienza e consumo veicoli;
- Garantire la sicurezza e l'affidabilità degli automezzi;
- Garantire l'efficienza, la precisione e la qualità dei servizi;
- Incrementare la gamma dei servizi di trasporto offerti;
- Incrementare la competenza professionale di tutto il personale;
- Monitorare gli standard qualitativi dei fornitori di beni e servizi;

Per **attuare** quanto dichiarato, la direzione della TRANS ITALIA S.R.L. utilizza risorse, metodi, strategie ed indicatori di performance che vengono esplicitati all'interno del documento "Riesame della Direzione", che di fatto definisce periodicamente obiettivi di miglioramento e nuovi indicatori.

Data 30/10/2020

Il Presidente



## POLITICA PER LA TUTELA AMBIENTALE

Fin dalla costituzione, anno 1984, la **Trans Italia s.r.l.** ha avuto un obiettivo prevalente quello di **cercare soluzioni che unissero la riduzione dei costi operativi con la riduzione dell'impatto ambientale.**

L'Azienda persegue questo obiettivo con successo già da metà degli anni '90, giacché è stata la prima nel Sud Italia ad utilizzare le cosiddette "autostrade del mare" che solo anni dopo, nel giugno 2001 a Goöteborg, venivano adottate dalla Comunità Europea con l'obiettivo di migliorare i collegamenti con le regioni periferiche della Unione Europea ed **abbattere le emissioni di anidride carbonica in atmosfera.**

**Trans Italia s.r.l.** è presente, con servizi di qualità, anche in tutti gli altri paesi dell' Europa continentale. Su queste direttrici di traffico, per la salvaguardia dell'ambiente e per incidere sui costi, sta realizzando il ricorso alla modalità ferroviaria.

In base a questi valori, la Trans Italia srl, si impegna ad un costante **miglioramento delle proprie performance ambientali**, anche attraverso l'applicazione di un efficace Sistema di Gestione Ambientale, secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015.

Affinchè l'applicazione del sistema sia corretta e avvenga al conseguimento degli obiettivi stabiliti, la Direzione della Trans Italia s.r.l., si impegna a :

- ✓ Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- ✓ Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- ✓ Minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- ✓ Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa della sede, con i programmi di sviluppo aziendali;
- ✓ Assicurare che la presente politica ambientale e il sistema di gestione ambientale predisposto siano attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che siano sostenuti da attività di formazione e addestramento;
- ✓ Assicurare che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

Una corretta **Analisi Ambientale** volta alla individuazione dei principali impatti ambientali, è ritenuta dalla Direzione lo strumento principale per raggiungere i **traguardi ambientali.**

Gli obiettivi principali che si intendono raggiungere, monitorare e migliorare attraverso l'applicazione del sistema di gestione Ambientale sono i seguenti:

- ✓ Diminuzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività;
- ✓ Aumento dell'utilizzo di direttrici intermodali;
- ✓ Aumento dell'efficienza degli automezzi per diminuire il consumo;
- ✓ Rinnovo parco veicolare con automezzi a basso inquinamento;
- ✓ Utilizzo di strumentazioni elettriche a basso consumo;
- ✓ Corretta differenziazione e gestione dei rifiuti;
- ✓ Aumento della consapevolezza del personale in relazione alle problematiche ambientali;
- ✓ Diminuzione delle Non Conformità ambientali;
- ✓ Selezione dei fornitori in base alle performance ambientali

Per **attuare** quanto dichiarato, la direzione della TRANS ITALIA S.R.L utilizza risorse, metodi, strategie ed indicatori di performance che vengono esplicitati all'interno del documento del documento "Riesame della Direzione", che di fatto definisce periodicamente obiettivi di miglioramento e nuovi indicatori.

Data 30/10/2020

Il Presidente



## POLITICA PER LA SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

E' politica della **Trans Italia s.r.l.**, di condurre la propria attività in modo tale da proteggere la sicurezza e la salute del proprio personale e di tutti coloro che sono coinvolti nelle attività aziendali, come i clienti e la comunità presso cui si opera

A tal fine la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche necessarie ad attivare e mantenere in efficienza un **Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro (SGSSL), in accordo alla Norma UNI ISO 45001:2018**, e ad organizzare tutta la struttura aziendale (datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali) in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati.

Per garantire un'efficace gestione del SGSSL, la Direzione si impegna affinché:

- ✓ Il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro sia considerato una priorità;
- ✓ L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- ✓ La formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ✓ Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- ✓ Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza;
- ✓ La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- ✓ La progettazione delle macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- ✓ Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.
- ✓ Siano privilegiate le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità;
- ✓ Siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSSL allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.

I principali obiettivi che si intendono raggiungere sono i seguenti:

- ✓ Ridurre il numero di incidenti in tutte le fasi lavorative (carico, scarico, trasporto, etc);
- ✓ Ridurre i Reclami e Non Conformità relative al mancato rispetto di procedure e/o norme di Sicurezza;
- ✓ Aumentare la consapevolezza, la formazione e informazione di tutto il personale riguardo alla Sicurezza;
- ✓ Prevenire il rischio di malattie professionali;
- ✓ Gestire le Non Conformità e segnalare i Quasi incidenti

La Direzione inoltre ritiene che la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti, siano fondamentali per un'efficace gestione del SGSSL. Per questa ragione la presente Politica è resa pubblica e messa a disposizione di tutte le parti interessate.

Data 30/10/2020

Il Presidente



## POLITICA PER BEVANDE ALCOLICHE E DROGA

La Direzione della **Trans Italia s.r.l.**, ritiene doveroso sottolineare il proprio **impegno a combattere ogni sorta di dipendenze**; ricorda a tutto il personale, sia direttivo che operativo, che l'uso di droghe e l'abuso o l'uso improprio di alcool o bevande alcoliche durante le ore di lavoro e in particolare durante la guida, condiziona negativamente la loro prestazione di lavoro e può avere conseguente dannose per loro stessi, i colleghi di lavoro, la comunità e per la sicurezza stradale essendo spesso causa d'incidenti, e che l'uso eccessivo di birra è considerato alla stessa stregua dell'alcool.

Tutto ciò premesso invita tutto il personale a prendere visione delle seguenti raccomandazioni:

- ✓ Durante l'attività lavorativa è proibita l'assunzione di bevande alcoliche, droghe o sostanze consimili;
- ✓ Si raccomanda altresì che, coerentemente, i dipendenti ne evitino l'assunzione anche al di fuori del periodo lavorativo, e in modo particolare se gli effetti ad essa conseguenti possano perdurare durante la successiva prestazione lavorativa;
- ✓ La Società riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile, per cui coloro che ritengono di essere dipendenti da droghe, dall'alcool, birra, vino etc, sono pregati di chiedere consiglio medico prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità di lavoro, in particolare quella di guida, e quindi risultare un pericolo per la incolumità propria, dei colleghi, per il pubblico viaggiante, per i mezzi e la merce a loro affidata;
- ✓ L'azienda si riserva di effettuare senza preavviso controlli all'interno dei mezzi di trasporto e sui luoghi di lavoro, relativamente alla presenza anche saltuaria e in piccole dosi di droghe e/o di alcool;
- ✓ Si rammenta che, a norma dello Statuto dei lavoratori, l'uso di droghe o l'abuso di alcool può essere oggetto di licenziamento.

Data 30/10/2020

Il Presidente



## POLITICA PER LA SECURITY

La Direzione della **Trans Italia s.r.l.** ritiene prioritario l'impegno per la **protezione da possibili attacchi esterni** al personale, agli automezzi, alle merci e ai beni aziendali e dei terzi, ai dati informatici ed alla reputazione aziendale; per questa ragione si impegna a :

- ✓ Identificare e valutare ogni possibile minaccia alle attività aziendali ed a gestire i rischi associati;
- ✓ Attuare ogni possibile strategia per garantire la riservatezza e l'integrità di tutti i dati aziendali e personali;
- ✓ Registrare, analizzare e investigare tutti gli incidenti e quasi incidenti di Security;
- ✓ Garantire un impegno concreto in materia di Security da parte di tutti i livelli organizzativi e fornire sufficienti risorse
- ✓ Predisporre, attuare e revisionare un piano di Security.

Data 30/10/2020

Il Presidente



## PROMOZIONE DEI PRINCIPI BBS

La Direzione della **Trans Italia s.r.l** considera la sicurezza stradale principio fondante del proprio lavoro, per questa ragione pone la massima attenzione agli aspetti formativi e di sensibilizzazione del personale viaggiante ai principi di guida sicura, eco-guida, rispetto dei tempi di guida – riposo, collaborando attivamente anche con le Autorità di Polizia Stradale, coinvolgendo il personale in riunioni e corsi di aggiornamento sugli argomenti sopracitati.

Al fine di garantire al meglio l'aspetto di guida sicura, la Direzione si impegna a promuovere, pianificare, disporre mezzi e risorse per applicare un programma BBS, secondo i criteri descritti nelle linee guida pubblicate da CEFIC/ECT.

Il programma BBS è finalizzato all'aumento della consapevolezza di ogni operatore addetto alla guida dei veicoli, mediante osservazione, affiancamento, comunicazione e piani di miglioramento, gestiti ed effettuati da personale competente, esperto ed autorevole, designato dalla Dirigenza.

I risultati del programma e i piani di miglioramento verranno valutati e riesaminati periodicamente dalla Dirigenza.

Data 30/10/2020

Il Presidente



**POLITICA RSI**  
**Responsabilità Sociale d'Impresa – Codice Etico**

Sin dalla sua fondazione nell'anno 1984, **Trans Italia s.r.l** si è impegnata a condurre i propri affari e a gestire i processi aziendali interni e verso i clienti secondo i principi di onestà, integrità e trasparenza e nel rispetto dei diritti umani e nell'interesse del personale dipendente.

La complessità e la moltitudine di interessi con i quali **Trans Italia s.r.l** si trova ad operare, le continue sfide e la precisa volontà di migliorarsi e stare al passo con il mercato, rafforzano la necessità e l'importanza di definire i valori e le responsabilità sui quali l'azienda si fonda nel costruire, giorno dopo giorno, passo dopo passo, un futuro migliore.

Ripudiando ogni forma di discriminazione e di corruzione, **Trans Italia s.r.l** opera nel pieno rispetto della dignità umana, dell'uguaglianza e della libertà degli individui.

L'azienda, inoltre, si basa nella sua gestione su solidi principi e promuove i valori fondamentali di integrità morale, correttezza, coerenza, buona fede, trasparenza, equità, diligenza, onestà.

Tutto ciò premesso dichiara che i **principi fondanti del proprio Codice Etico di Condotta** sono i seguenti:

- ❖ **Rispetto della Legge:** l'azienda ed i dipendenti/collaboratori devono rispettare le leggi vigenti del paese nel quale operano.
- ❖ **Relazioni con i dipendenti / collaboratori:** la selezione del personale è effettuata nel rispetto delle pari opportunità, considerando i profili di professionalità dei soggetti interessati e senza distinzione di razza, religione e sesso. L'azienda è impegnata costantemente nella crescita dei propri dipendenti attraverso corsi di formazione interni ed esterni. Trans Italia S.r.l. rispetta la dignità dell'individuo e supporta i diritti di libera associazione e contrattazione collettiva. La retribuzione dei dipendenti rispetta gli standard contrattuali previsti dalla legge.
- ❖ **Relazioni con i clienti:** Trans Italia S.r.l. persegue i propri obiettivi di crescita d'impresa attraverso l'offerta di servizi di qualità a condizioni competitive e nel rispetto della concorrenza leale. Lo stile di comportamento nei confronti della clientela è improntato al valore dell'ascolto, al dialogo, alla tempestività, alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia. Nella gestione dei propri crediti, Trans Italia S.r.l. si impegna a non abusare della propria posizione al fine unico di trarne vantaggio / utilità e ad operare secondo criteri oggettivi e documentabili.
- ❖ **Conflitto d'interesse:** Trans Italia S.r.l. si aspetta che tutti i dipendenti si astengano dall'avvantaggiarsi personalmente della posizione e delle informazioni privilegiate ottenute e connesse alla propria funzione. Gli stessi, inoltre, sono tenuti ad evitare qualsiasi tipo di attività, comportamento o situazione soggettiva che possa costituire un conflitto tra gli interessi individuali e la società.
- ❖ **Integrità e trasparenza contabile:** Trans Italia S.r.l. non dà, direttamente o indirettamente, tangenti o regalie da cui trarre un vantaggio competitivo immeritato. A nessun dipendente è consentito ricevere regalie. La contabilità è accuratamente redatta: non esistono conti, fondi o capitali non registrati. E' fatto divieto ai propri dipendenti di porre in essere comportamenti che possano arrecare pregiudizio alla trasparenza e alla tracciabilità dell'informativa di bilancio.

Data 30/10/2020

Il Presidente





## **Politica per i Fornitori** **Codice di Condotta dei Fornitori**

Il rispetto dei principi di legalità, onestà, correttezza, uguaglianza, riservatezza, equità, onorabilità, trasparenza e sostenibilità, definiti all'interno del Codice Etico della Società, trovano applicazione anche nei rapporti con i soggetti terzi con i quali Trans Italia srl entra in relazione nello svolgimento delle proprie attività.

In tale ambito, per regolare i rapporti con i propri fornitori, la Trans Italia S.r.l. ha deciso di dotarsi di un **Codice di condotta dei fornitori**, allo scopo di garantire che gli stessi mettano in atto condizioni di lavoro sicure, che i loro dipendenti siano trattati con rispetto e che i loro processi produttivi siano responsabili e rispettosi dell'ambiente.

Tutto ciò premesso dichiara che i **principi fondanti**, condivisi con i fornitori attraverso la sottoscrizione del Codice di Condotta, sono i seguenti:

### ❖ **Compliance con la regolamentazione**

Rispetto delle norme di legge e i regolamenti nazionali ed internazionali unitamente a ogni altro accordo internazionale applicabile ed impegno ad operare nel rispetto dei principi enunciati all'interno del Codice di Condotta dei Fornitori.

### ❖ **Anticorruzione e antiriciclaggio**

Rispetto delle leggi e i regolamenti applicabili in materia di anticorruzione e delle leggi in materia di antiriciclaggio, autoriciclaggio e ricettazione di denaro, beni o altre utilità.

### ❖ **Pari opportunità, non discriminazione e condizioni di lavoro eque**

Garantire a tutte le persone pari opportunità di lavoro senza alcuna discriminazione basata su razza, colore, genere, lingua, religione, origine etnica, disabilità, stato civile, orientamento sessuale, opinione politica e sindacale.

### ❖ **Salute e Sicurezza dei lavoratori**

Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili delle norme relative alla salute e sicurezza dei lavoratori, all'igiene del lavoro e alla prevenzione degli infortuni sul lavoro.

### ❖ **Compliance con la regolamentazione ambientale e sistemi di gestione ambientale**

Rispettare le leggi e dei regolamenti applicabili in materia ambientale, l'adozione di un approccio precauzionale in un'ottica di preservazione delle risorse naturali e l'utilizzo di tecnologie efficienti, che mirino a ridurre l'impatto ambientale.

Privilegiare l'utilizzo di fonti rinnovabili, minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, tutelare gli ecosistemi locali e la biodiversità e promuovere l'utilizzo consapevole e responsabile di tutte le risorse naturali a disposizione, supportati anche dall'adozione di sistemi di gestione certificati secondo standard riconosciuti.

Data 30/10/2020

Il Presidente

